

Qualitätsziele helfen, die für Ihr Vorhaben wichtigsten Qualitätsmerkmale bei Architekturentscheidungen zu berücksichtigen.

1. Qualitätsmerkmale



Schauen Sie die Qualitätsmerkmale in einem Workshop mit den Stakeholdern an und identifizieren Sie die für Sie wichtigsten drei bis maximal fünf.

Für unser neues Klinik Informations System sind folgende Qualitätsmerkmale sehr wichtig: Verfügbarkeit, Sicherheit und Benutzbarkeit

2. Qualitätsziele



Erläutern Sie Ihre topp Qualitätsmerkmale und formulieren Sie diese als Qualitätsziele. Priorisieren Sie diese und begründen Sie die Reihenfolge.

Hohe Verfügbarkeit (Prio 1)

Die Mitarbeiter der Notfallabteilung sind auf eine ständige Verfügbarkeit der Patientendaten angewiesen um jederzeit alle relevanten Informationen im Zugriff zu haben. Fällt das System aus, entsteht durch die Informationslücke eine direkte Gefahr für den Patienten.

3. Qualitätsszenarien



Definieren Sie für jedes Qualitätsziel mindestens ein bis maximal fünf Szenarien. Denken Sie neben Verwendungsszenarien auch an Änderungsszenarien (z.B. mehr Benutzer) und an Fehlerszenarien (z.B. Systemausfall).

Szenario zu Benutzbarkeit

Eine Pflegefachfrau ruft das Patientendossier eines Patienten auf. Das System zeigt alle relevanten Daten unter einer Sekunde an.

Szenario zu Verfügbarkeit

Das Netzwerk fällt komplett aus. Die Mitarbeiter der Notfallabteilung können auf speziell definierten Arbeitsstationen alle Funktionen des Dashboards für bereits angemeldete Patienten aufrufen und zusätzlich neue Patienten voranmelden.

Softwarequalität

ISO/IEC 9126

Benutzbarkeit	Verständlichkeit, Erlernbarkeit, Bedienbarkeit
Funktionalität	Angemessenheit, Richtigkeit, Sicherheit, Interoperabilität
Zuverlässigkeit	Reife, Fehlertoleranz, Wiederherstellbarkeit
Effizienz	Verbrauchsverhalten, Zeitverhalten
Änderbarkeit	Analysierbarkeit, Modifizierbarkeit, Stabilität, Prüfbarkeit
Übertragbarkeit	Anpassbarkeit, Installierbarkeit, Austauschbarkeit